



Para ayuda SOLAMENTE con el PIN o para iniciar una sesión

**Línea de Ayuda de Seguridad**

Norte de Nevada (775) 687-6838

Sur de Nevada (702) 486-3293

Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:00 de la mañana a 5:00 de la tarde, menos los días feriados.

**Consejo útil para cambiar su PIN.**

Si se ha inscrito en línea para usar el nuevo sistema de autoservicio del solicitante “CSS”, podrá cambiar el PIN y elegir uno nuevo. Para cambiar su PIN, ingrese a la página web de UInv <http://ui.nv.gov/>, seleccione “Para Solicitantes”, después seleccione una de las siguientes opciones en la parte superior de la página: “**Inscribirme como usuario nuevo**” o “**Ingresar como usuario existente**”. También puede elegir las mismas opciones de la sección “Quiero:” en medio de la página. Una vez haya ingresado al sistema CSS, usando su nombre de usuario y contraseña, seleccione “**Change IVR PIN**” (Cambiar el PIN del sistema telefónico automatizado) del menú en la izquierda de la página y siga las instrucciones para cambiar su PIN. Recuerde su nombre de usuario, contraseña y PIN para el futuro.