



## **Sistema de autoservicio para el seguro de desempleo**

### **Preguntas comunes**

**P: ¿Por qué tengo que abrir una cuenta del seguro de desempleo de Nevada (UInv)?**

R: El nuevo sistema de UInv requiere que el usuario tenga una nueva cuenta para poder ingresar al sistema. La nueva cuenta le permitirá procesar y ver su reclamo en línea a través de la web. La nueva cuenta está diseñada para salvaguardar y proteger mejor sus datos en Internet.

**P: ¿Por qué tengo que contestar tantas preguntas cuando estoy presentando mi reclamo de seguro de desempleo?**

R: Si proporciona información insuficiente o incorrecta en su reclamo inicial, el pago de beneficios se demorará más. El sistema de UInv ha sido ampliado y mejorado para poder capturar la información necesaria y pertinente para procesar su reclamo apropiadamente. Al proporcionar la información necesaria desde el principio, en vez de después de presentar su reclamo, éste se procesará más rápida y eficientemente.

**P: ¿Por qué tengo que contestar tantas preguntas cuando estoy presentando mi reclamo de seguro de desempleo?**

R: Si proporciona información insuficiente o incorrecta en su reclamo inicial, el pago de beneficios se demorará más. El sistema de UInv ha sido ampliado y mejorado para poder capturar la información necesaria y pertinente para procesar su reclamo apropiadamente. Al proporcionar la información necesaria desde el principio, en vez de después de presentar su reclamo, éste se procesará más rápida y eficientemente.

**P: ¿Por qué hubo que crear UInv?**

R: El sistema de seguro de desempleo anterior de Nevada, que tenía más de 30 años, había llegado al fin de su vida útil y ya no podía acomodar los múltiples cambios de sistema necesarios para cumplir con las nuevas directivas de procesamiento dispuestas por el seguro de desempleo federal y estatal. Hubo que cambiar la arquitectura y tecnología general del sistema para mejorar y agilizar el uso del mismo por Internet y su capacidad para suministrar servicios en línea por la web.